

\*\*\*\*\* 従業員さん 集まれ!! \*\*\*\*\*

# お客様の満足度アップ！ お客様の心をつかむ接客セミナー

～ “知っている”から“実践できる”になるために ～

【日 時】 2023年6月13日 (火) 13:30～15:30

【会 場】 熱海商工会議所 2階 会議室(熱海市渚町8-2)  
※駐車場のご用意はありません

【講習形態】 対面講習 (受講者同士の対面による演習があります)

【講 師】 株式会社なごみ  
代表取締役 大場弘枝 氏



◇講師略歴◇

1981年生まれ。生まれも育ちも静岡県浜松市。経費をかけずに売上を伸ばしたい企業に、レシートの有効活用でお店とお客様をつなぎ「レシート×接客」で業績向上ノウハウを伝える専門家。ロッセリア接客コンテスト日本一の経験と、人材育成の技術を融合した独自メソッド「和み接客®」で、お客様の感情を動かす研修型のコンサルティングを手掛けている。

## ポイント

- \* お客様満足度を高めるための第一段階として、お客様満足の重要性を知り、接客マナーの基礎
- \* を習得します。意見交換やロールプレイを実施しながら進め、「知っている」ではなく「実践できる」様にレベルアップに繋がります。

## カリキュラム

- \* ◇お客様満足度とは？
- \* ◇接客マナーの基本動作 (身だしなみ、挨拶、お辞儀、名刺交換)
- \* ◇お客様対応で求められる話し方と聞き方
- \* ◇スムーズな電話応対 (電話のかけ方、受け方、取次ぎ方)

熱海商工会議所 0557-81-9251

主催・申込み・  
お問い合わせ

FAX

0557-82-0048 (受信後確認票をお送りします)

6月13日(火)接客セミナー 申 込 書 ご記入の上、FAXまたは電話にてお申込ください。

事業所名	名 前	名 前	連絡先
			TEL
			FAX 折返し確認票を送付します

※ご記入いただきました情報は、セミナー開催に伴う諸連絡のみに使用いたします。