

*** *従業員さん 集まれ!!* ***

見直そう！自分のマナー

ビジネス接客セミナー

～ 新人さんも、ベテランさんも、マナースキルを身につけよう ～

【日時】 2022年6月23日 (木) 13:30～15:30

【会場】 熱海商工会議所 2階 会議室(熱海市渚町8-2)
※駐車場のご用意はありません

【講習形態】 会場内での人数制限をとしての集団開催
※6/16の状況で新型コロナウイルス感染症感染拡大されている場合には、オンライン開催又は中止・延期にする場合があります

【講師】 株式会社なごみ
代表取締役 大場弘枝 氏

参加費

無料

定員最大15名

◇講師略歴◇

1981年生まれ。生まれも育ちも静岡県浜松市。経費をかけずに売上を伸ばしたい企業に、レシートの有効活用でお店とお客様をつなぎ「レシート×接客」で業績向上ノウハウを伝える専門家。ロッテリア接客コンテスト日本一の経験と、人材育成の技術を融合した独自メソッド「和み接客®」で、お客様の感情を動かす研修型のコンサルティングを手掛けている。



ポイント

- * コロナ感染予防でマスクをしてお客様への対応をしている昨今、マスクと見えている表情がお客様への最初の表情となります。変化したお客様ニーズを満たす為、コロナにより変化した新しい“おもてなしスキル”を実技を通して習得し、店や企業の顔となる接客マナーを習得します。

カリキュラム

- * ◇ビジネスマナーの基本動作 (身だしなみ、挨拶、お辞儀)
- * ◇信頼される名刺交換
- * ◇スムーズな電話対応
- * ◇クレーム対応の基本

主催・申込み・
お問い合わせ

熱海商工会議所 0557-81-9251

FAX 0557-82-0048 (受信後確認票をお送りします)

6月23日(木)接客セミナー 申込書 ご記入の上、FAXまたは電話にてお申込ください。

事業所名	名前	名前	連絡先
			TEL
			FAX 折返し確認票を送付します

※6/16の状況で新型コロナウイルス感染症の感染が拡大された場合には、オンライン開催への変更、又は中止・延期に変更する場合があります。その場合は6/16にお申込者の方へ改めてご連絡をいたします。連絡が無い場合は予定通り開催いたします。

※新型コロナウイルス感染予防・防疫対応の為、受講者同士の間隔をおき、換気・手指消毒の他、マスク着用にて開催となります。※